

Dell Precision™ R5400

Opsætning og hurtig referenceguide

Denne guide giver dit et overblik over egenskaber, specifikationer og hurtig opsætning samt problemløsningsinformation om computeren. For flere oplysninger om styresystemet, enheder og teknologier, se *Dell Teknologiguide* på support.dell.com.

Model WMTE01

Bemærkninger, meddelelser og advarsler



BEMÆRK: En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRKNING: En MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



FORSIGTIG: En ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Windows®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

De varmærker, er bruges i denne tekst: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* og *DELL*-logoet er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Intel* og *Xeon* er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande, *Bluetooth* er et registreret varemærke tilhørende Bluetooth SIG, INC., og bruges af Dell under licens; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista start-knap*-logo er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i UDS og/eller andre lande.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverse engineering og adskillelse er forbudt.

Model WMTE01

Juni 2008

P/N P361F

Rev. A00

Indhold

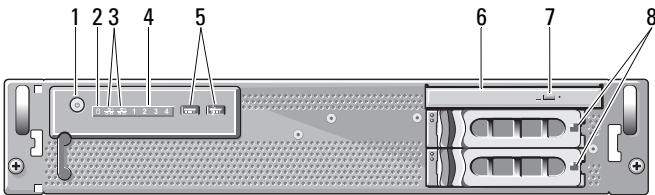
1	Om computeren	7
	Set forfra	7
	Set bagfra	7
	Stik på bagpanel	8
2	Opsætning af computeren	9
	Hurtig opsætning	9
	Oprettelse af forbindelse til internettet	13
	Opsætning af internetforbindelse	13
	Overførsel af oplysninger til en ny computer	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	15
3	Specifikationer	21
4	Fejlfinding	31
	Fejlfindingsværktøjer	31
	Strømindikator	31
	Bip-koder	32
	Fejlmeddelelser	34
	Systemmeddelelser	39

Fejlfinding af software- og hardwareproblemer.	41
Dell Diagnostics.	41
Fejlfindingstips.	47
Problemer med strøm.	47
Problemer med hukommelse	48
Problemer med software og med, at computeren hænger	49
Dells tekniske opdateringsservice	51
Dell Support Utility (supportprogram)	51
5 Geninstallation af software	53
Drivere	53
Identifikation af drivere	53
Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer	54
Gendannelse af operativsystemet	57
Brug af Microsoft Windows Systemgendannelse	58
Brug af Dell Factory Image Restore og Dell PC Restore	59
Anvendelse af mediet Operating System.	62
6 Sådan finder du oplysninger	65
7 Få hjælp	67
Sådan får du hjælp.	67
Teknisk service og kundeservice	68
DellConnect™.	68

Onlinetjenester	68
AutoTech-tjenesten.	69
Automatiseret ordrestatusservice	69
Problemer med din ordre	69
Produktinformation	70
Returnering af varer til garantireparation eller refundering.	70
Inden du ringer.	71
Kontakt Dell	73
Stikordsregister	75

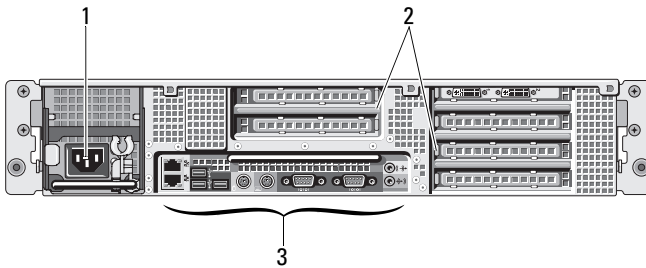
Om computeren

Set forfra



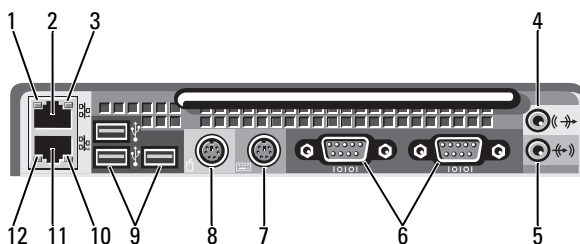
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | tænd/sluk-knap, strømindikator | 2 | indikator for diskaktivitet |
| 3 | indikator for netværksaktivitet (2) | 4 | diagnosticeringsindikator (4) |
| 5 | USB 2.0-stik (2) | 6 | optisk drev |
| 7 | udløserknap til optisk drev | 8 | harddiskbåse (2) |

Set bagfra



- | | | | |
|---|--------------------|---|--------------------|
| 1 | strømskik | 2 | udvidelseskortstik |
| 3 | stik på bagpanelet | | |

Stik på bagpanel



- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1 | indikator for netværks linkintegritet | 2 | stik til netværkskort (primær) |
| 3 | indikator for netværksaktivitet | 4 | stik til udgående linje |
| 5 | line-in-stik | 6 | serielle stik (2) |
| 7 | tastaturstik | 8 | musestik |
| 9 | USB 2.0-stik (3) | 10 | indikator for netværksaktivitet |
| 11 | stik til netværkskort (sekundær) | 12 | indikator for netværks linkintegritet |

Opsætning af computeren

Hurtig opsætning

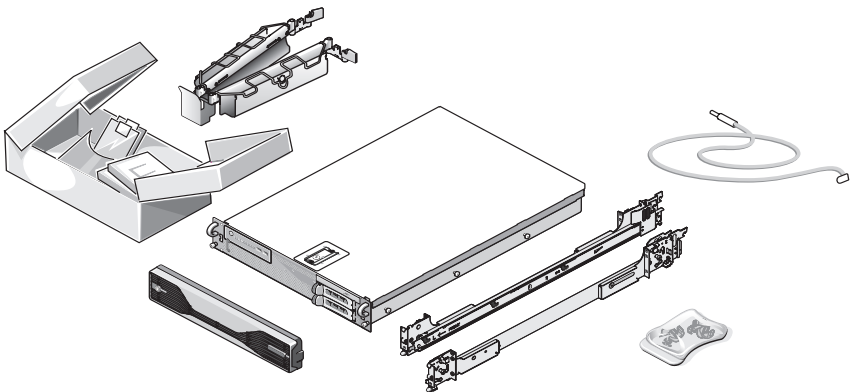
! **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Dette afsnit beskriver trinnene du skal følge første gang du indstiller computeren.

- 1 Pak computeren ud, og identificer hver del.

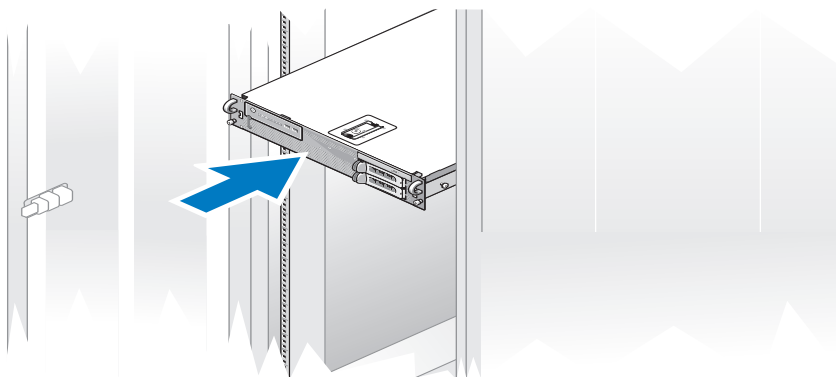
Behold alle forsendelsesdokumenter, i tilfælde af at du skal bruge dem senere.

✍ **BEMÆRK:** Nogle dele i din computer er muligvis ikke nødvendige til installationen (se rack-installationsdokumentation for installationvejledning).

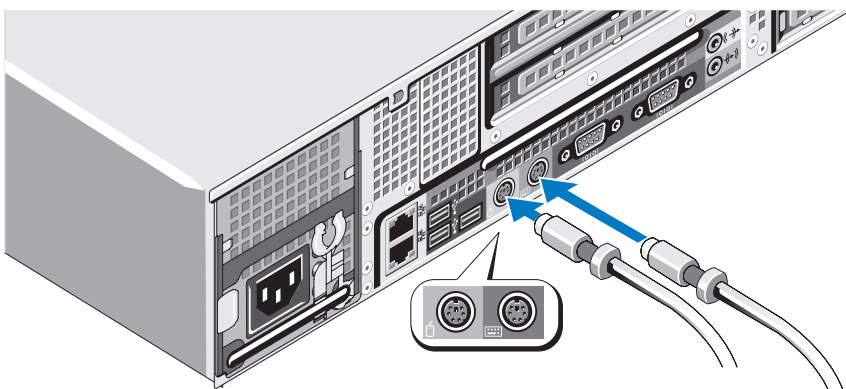


2 Installer skinnerne og computeren i racket.

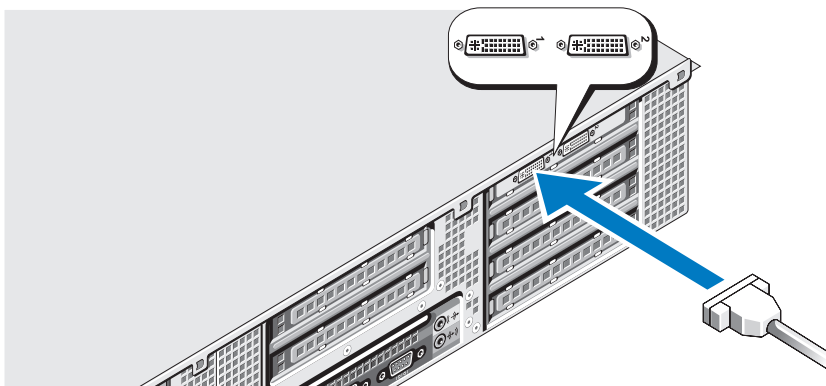
Se din rack-installationsdokumentation for sikkerhedsvejledning og instruktioner for installation af computeren i et rack.



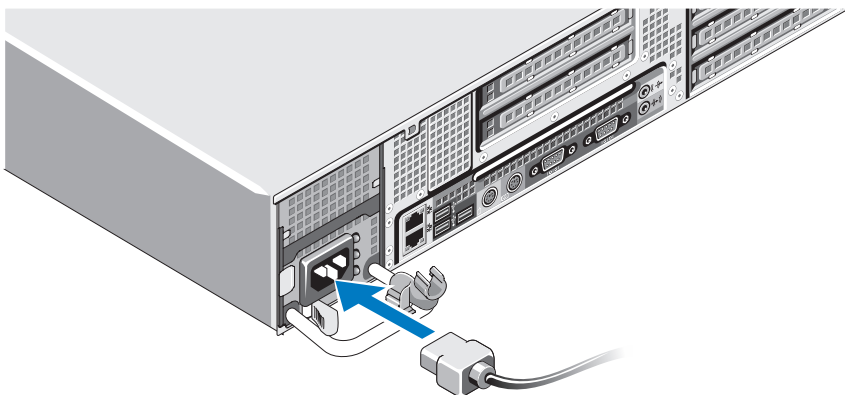
3 Tilslut tastatur og mus.



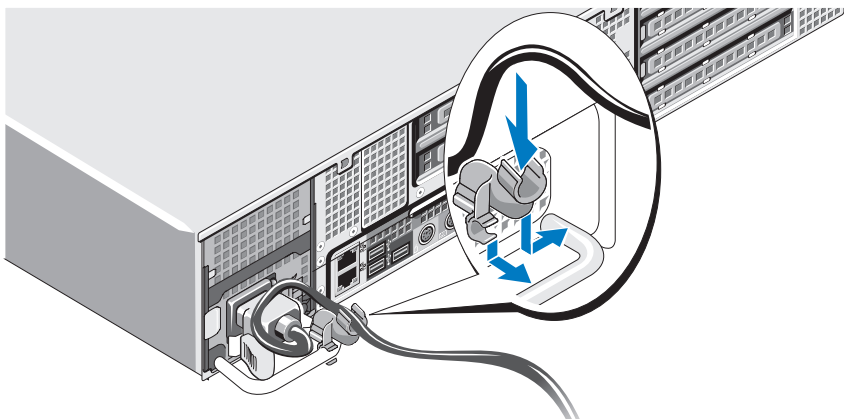
4 Tilslut skærmen (valgfri).



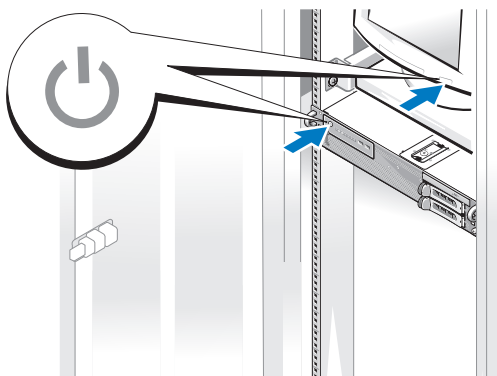
5 Tilslut strømkablerne til computeren og skærmen (valgfri).



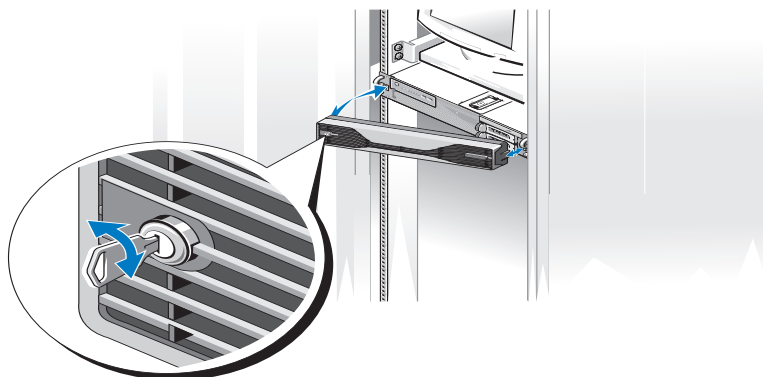
- 6** Fastgør strømkablets lås på højre side af strømforsynings håndtag. Bøj kablet i en løkke som vist på billedet, og hæft kablet fast i kabelbøjles lås.



- 7** Slut den anden ende af kablet til en stikkontakt med jordforbindelse eller en separat strømforsyning, som f.eks. en nødstrømsforsyning eller en strømforsyningsenhed.
- 8** Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og skærmen (valgfri).
Juster skærmens knapper efter behov indtil skærbilledet er tilfredsstillende.



9 Installer facetten (valgfri).



Oprettelse af forbindelse til internettet

 **BEMÆRK:** Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land.


For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. Kontakt din internetudbyder for opsætningsvejledning.


Opsætning af internetforbindelse

Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra en internetudbyder:



- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder -ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Hvis en ikon til internetudbyder ikke findes på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det behørigte afsnit nedenfor.

 **BEMÆRK:** Hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet, kan du se i *Dell Technology Guide* på support.dell.com. Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

 **BEMÆRK:** Hav dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, vil guiden Tilslut til internettet hjælpe dig med at finde en.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
 - 2 Klik på Windows Vista startknappen™ , og klik på **Kontrolpanel**.
 - 3 Under **Netværk og internet**, skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**. Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.
 - 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Opkald**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
 - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth®-teknologi.
 - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.
-  **BEMÆRK:** Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
- 5 Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Microsoft Windows XP

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på **Start** → **Internet Explorer**.
Guiden **Ny forbindelse** åbnes.
- 3 Klik på **Opret forbindelse til Internettet**.
- 4 Klik på den relevante valgmulighed i det næste vindue:
 - Hvis du ikke har en internetudbyder og ønsker at vælge en, skal du klikke på **Vælg fra en liste over Internetudbydere**.

- Hvis du allerede har fået opsætningsoplysninger fra din internetudbyder, men ikke har modtaget en opsætnings-cd, skal du klikke på **Oprette forbindelse manuelt**.
- Hvis du har cd'en, skal du klikke på **Brug cd'en, som jeg modtog fra Internetudbyderen**.

5 Klik Næste.

Hvis du har valgt **Opret forbindelsen manuelt**, skal du gå videre til trin 6. Ellers skal du følge instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

6 Klik på den relevante valgmulighed under **Hvordan vil du oprette forbindelse til Internettet?**, og klik derefter på **Næste**.




BEMÆRK: Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du kontakte din internetudbyder.

7 Brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Overførsel af oplysninger til en ny computer

Microsoft Windows Vista


- 1 Klik på Windows Vista Start-knap  og derefter **Overfør filer og indstillinger** → **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller på **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

Microsoft Windows XP

Operativsystemet Microsoft Windows XP indeholder guiden **Overførsel af filer og indstillinger til overførsel af data** som f.eks.:


- E-mails
- Værktøjslinjeindstillinger
- Vinduesstørrelser
- Internetbogmærker

Du kan overføre data fra én computer til en anden computer via en netværksforbindelse eller en seriel forbindelse eller ved at gemme dataene på flytbare medier som f.eks. en skrivbar cd eller dvd.

 **BEMÆRK:** Du kan overføre oplysninger fra én computer til en anden computer ved at tilslutte et serielt kabel direkte til de to computers I/O-porte.


Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Sådan opsættes en direkte kabelforbindelse mellem to computere). Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Hvis du vil bruge guiden Overførsel af filer og indstillinger, skal du bruge det *Operating System*-installationsmedie, der fulgte med computeren, eller en guidedisk, som guiden kan oprette for dig.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på support.dell.com efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).

 **BEMÆRK:** Der er muligvis ikke adgang til Dell Knowledge Base-dokumentet i visse lande.

Guiden Overførsel af filer og indstillinger (med *Operating System*-mediet)

 **BEMÆRK:** Guiden Overførsel af filer og indstillinger omtaler kildecomputeren, som der skal overføres data fra, som den *gamle* computer, og omtaler destinationscomputeren, som dataene skal overføres til, som den *nye* computer.

FORBERED DESTINATIONSCOMPUTEREN TIL FILOVERFØRSELN

- 1 Klik på Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemværktøjer → Guiden Overførsel af filer og indstillinger.
- 2 Under **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** og derefter klikke på **Næste**.
- 3 Under **Har du en Windows XP-cd?** skal du klikke på **Jeg vil bruge guiden på Windows XP-cd'en** og derefter klikke på **Næste**.
- 4 Gennemse oplysningerne under **Du skal nu gå til din gamle computer**, og gå derefter hen til kildecomputeren. Klik *ikke* på **Næste**.

KOPIER DATA FRA KILDECOMPUTEREN

- 1 Sæt Windows XP *Operating System*-installationsmediet i kildecomputeren. Skærbilledet **Velkommen til Microsoft Windows XP** vises.
- 2 Klik på **Udføre andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?** skal du klikke på **Overføre filer og indstillinger**.
Vinduet **Guiden Overførsel af filer og indstillinger** vises.
- 4 Klik **Næste**.
- 5 Under **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** og derefter klikke på **Næste**.
- 6 Under **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den ønskede overførselsmetode og derefter klikke på **Næste**.
- 7 Under **Hvad vil du overføre?** skal du klikke for at vælge de data, som du vil overføre, og derefter klikke på **Næste**.
De valgte data kopieres, og skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen** vises.
- 8 Klik **Udfør**.

OVERFØR DATA TIL DESTINATIONSCOMPUTEREN

- 1 Gå hen til destinationscomputeren.
- 2 Under **Du skal nu gå til din gamle computer** skal du klikke på **Næste**.
- 3 Under **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du klikke for at vælge den metode, du valgte til overførsel af dine indstillinger og filer, og derefter klikke på **Næste**.
Guiden indlæser de indsamlede filer og indstillinger og anvender dem på destinationscomputeren. Når overførslen er gennemført, vises skærbilledet **Udført**.
- 4 Klik på **Udført**, og genstart derefter computeren.

Guiden Overførsel af filer og indstillinger (uden Operating System-mediet)

Hvis du vil køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden *Operating System*-installationsmediet, skal du oprette en guidedisk. Guiden beder dig om at oprette en sikkerhedskopibilledfil på et flytbart medium.



BEMÆRK: Guiden Overførsel af filer og indstillinger omtaler kildecomputeren, som der skal overføres data fra, som den *gamle* computer, og omtaler destinationscomputer, som dataene skal overføres til, som den *nye* computer.

OPRET EN GUIDEDISK

- 1 På destinationscomputeren skal du klikke på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ guiden **Overførsel af filer og indstillinger**.
- 2 Under **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** og derefter klikke på **Næste**.
- 3 Under **Har du en Windows XP-cd?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk i følgende drev** og derefter klikke på **Næste**.
- 4 Indsæt det flytbare medie (f.eks. en skrivbar cd eller dvd), og klik derefter på **OK**.
- 5 Gennemse oplysningerne under **Du skal nu gå til din gamle computer**, og gå derefter hen til kildecomputeren. Klik *ikke* på **Næste**.

KOPIER DATA FRA KILDECOMPUTEREN

- 1 Indsæt guidedisken i kildecomputeren.
- 2 Klik på **Start**→ **Kør**.
- 3 Klik på **Gennemse...**, naviger til **fastwiz** på guidedisken, og klik derefter på **OK**.
- 4 Under **Hvilken computer drejer det sig om?** skal du klikke på **Gammel computer** og derefter klikke på **Næste**.
- 5 Under **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den ønskede overførselsmetode og derefter klikke på **Næste**.
- 6 Under **Hvad vil du overføre?** skal du klikke for at vælge de data, som du vil overføre, og derefter klikke på **Næste**.
De valgte data kopieres, og skærmbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen** vises.
- 7 Klik **Udfør**.

OVERFØR DATA TIL DESTINATIONSCOMPUTEREN


- 1 Gå hen til destinationscomputeren.
- 2 Under **Du skal nu gå til din gamle computer** skal du klikke på **Næste**.

- 3** Under **Hvor er filene og indstillingerne?** skal du klikke for at vælge den metode, du valgte til overførsel af dine indstillinger og filer, og derefter klikke på **Næste**.

Guiden indlæser de indsamlede filer og indstillinger og anvender dem på destinationscomputeren. Når overførslen er gennemført, vises skærbilledet **Udført**.

- 4** Klik på **Udført**, og genstart derefter computeren.

Specifikationer

 **BEMÆRK:** Produktudbud kan variere fra region til region. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor

Processortype	en eller to Dual-Core Intel® Xeon® 5200-processorer en eller to Quad-Core Intel Xeon 5400-processorer
Level 2 (L2) Cache	Dual-Core Intel Xeon 5200-processor: 6 MB Quad-Core Intel Xeon 5400-processor: 12 MB
Frontsidebus (FSB)	1333 MHz

Systeminformation

Chipsæt	Intel 5400
Databusbredde	64 bit
Adressebusvidde	38 bit
DMA-kanaler	syv
Afbrydelsesniveauer	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 Mb


Systeminformation (fortsat)

NIC	<p>integreret netværksinterface med ASF 2.0-support om defineret af DMTF, der er i stand til 10/100/1000-Mbps-kommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none">• grøn — Der er god forbindelse mellem et 10-Mbps netværk og computeren.• orange — Der er god forbindelse mellem et 100-Mbps netværk og computeren.• gul — Der er god forbindelse mellem et 1000-Mbps (1-Gb) netværk og computeren.• slukket – Computeren finder ikke en fysisk forbindelse til netværket. <p>BEMÆRK: ASF 2.0-support og aktivering på LAN er ikke tilgængeligt på det andet netværkskort eller på det første netværkskort i <i>teaming</i>-tilstand.</p>
RAID-support	RAID 0 og RAID 1 (spejling)

Hukommelse

Type	667-MHz DDR2 ECC fully-buffered DIMMs (FBD)
Hukommelsesstik	fire
Hukommelseskapaciteter	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB og 8 GB
Hukommelse (minimum)	256 MB
Hukommelsesmaksimum	32 GB

Drev

Eksternt tilgængelige	<p>op til to 3,5" drevbåse (FlexBay) en 5,25" slimline drevbås</p> <p> BEMÆRKNING: Harddiske er <i>ikke</i> hot swappable.</p>
Tilgængelige enheder	op til to 3,5" SATA-harddiske et slimline SATA-optisk drev

Video

Type PCI Express x16 (to stik)

Lyd

Type integreret ADI 1984 High Definition Audio CODEC og AC97/High Definition digital controller

Udvidelsesbus

Bustype PCI 2.3
PCI Express 1.0A
SATA 2.0
USB 2.0

Bus-/overførselshastighed PCI: 133 MB/s
PCI Express
x8 stik tovejs hastighed – 500 MB/s
x16 stik tovejs hastighed – 1 GB/s
SATA 1.0 og 2.0: 150 og 300 Mbps pr. drev
USB 2.0: op til 480 Mbps (high speed)

Udvidelsesstik:

Midterste riser:

PCI-X en ful højde, fuld længde 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI en PCI Universal, fuld højde, fuld længde 5,0 V, 32 bit, 33 MHz

BEMÆRK: Konfigurationen af udvidelseskort på den midterste riser varierer alt efter hvilken riser, der er installeret på computeren.

Midterste riser:

PCI-X en ful højde, fuld længde 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI Express x8 en fuld højde, fuld længde x8-spør

BEMÆRK: Konfigurationen af udvidelseskort på den midterste riser varierer alt efter hvilken riser, der er installeret på computeren.

Udvidelsesbus (fortsat)

Yderste riser:

PCI Express x16 (to stik) to fuld højde, fuld længde x16-spor

PCI

Stik	et
Stikstørrelse	124 pin
Stikdatabredde (maksimum)	32 bit

PCI-X:

Stik	et
Stikstørrelse	188 pin
Stikdatabredde (maksimum)	64 bit

PCI Express x8:

Stik	et x16 (understøtter x8, x4 og x1-kort)
Stikstørrelse	164 pin
Stikdatabredde (maksimum)	x8 PCI Express-spor

PCI Express x16:

Stik	to x16
Stikstørrelse	164 pin
Stikdatabredde (maksimum)	x16 PCI Express-spor

Stik

Eksterne stik:

USB	to frontpanels USB 2.0-kompatible stik tre bagpanels USB 2.0-kompatible stik
Netværkskort (NIC)	to bagpanel RJ-45-stik (til indbyggede 1-GB NIC)
Video	bagpanel DVI-stik (på grafikkort) bagpanel VGA-stik (på grafikkort)

Stik (fortsat)

PS/2 (tastatur og mus)	to bagpanels 6-pin mini-DIN
Serielle	to bagpanels 9-pin stik (16550C-kompatible)
Lyd	to bagpanelsstik (line-in og line-out)

Systemkortstik:

Seriel ATA	tre 7-pin stik
Intern USB	et 10-pin stik
Blæsere	to 4-pin stik to 5-pin stik
PCI (på midterste riser)	et 124-pin stik
PCI-X (på midterste riser)	et 188-pin stik
PCI Express x8 (på midterste riser)	et 164-pin stik
PCI Express x16 (på midterste riser)	to 164-pin stik
Frontens kontrolpanel	et 20-pin stik
Frontpanel USB	et 10-pin stik
Processor	to 775-pin stik
Hukommelse	fire 240-pin stik
Strøm 12V	tre 6-pin stik
Strøm (hoved)	et 24-pin stik

Knapper og lysindikatorer

Frontpanel:

Tænd/sluk-knap

trykknop — Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.



BEMÆRKNING: For at undgå at miste data, skal du ikke slukke computeren ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Luk i stedet computeren via operativsystemet.

Strømindikator

grøn indikator — blinker grønt i dvaletilstand, lyser konstant grønt, når der er tændt for strømmen.

gul indikator— blinkende gult lys indikerer, at der muligvis er et internt strømproblem. lyser konstant gul indikerer at en enhed muligvis ikke fungerer eller er installeret forkert (se "Problemer med strøm" på side 47).

Indikatorer for netværksaktivitet (2)

blinkende grøn indikator — Blinker når computeren overfører eller modtager netværksdata. Hvis der er megen netværkstrafik, kan det se ud, som om indikatoren lyser konstant.

Indikator for harddiskaktivitet

Indikator for harddiskaktivitet lyser, når computeren læser data fra eller skriver data til harddisken. Indikatoren kan også være tændt, når en enhed som f.eks. et optisk drev er i brug.

Knapper og lysindikatorer (fortsat)

Bagpanel:

Indikator for linkintegritet (på integreret netværkskort) Netværksforbindelsesindikatoren lyser, når der er en god forbindelse mellem et 10-Mbps, 100-Mbps eller 1000-Mbps (1-Gbps) netværk og computeren.

- grøn — Der er god forbindelse mellem et 10-Mbps netværk og computeren.
- orange — Der er god forbindelse mellem et 100-Mbps netværk og computeren.
- gul — Der er god forbindelse mellem et 1000-Mbps (1-Gb) netværk og computeren.
- slukket — Computeren finder ikke en fysisk forbindelse til netværket.

BEMÆRK: ASF 2.0-support og aktivering på LAN er ikke tilgængeligt på det andet netværkskort eller på det første netværkskort i *teaming*-tilstand.

Indikator for netværksaktivitet (på integreret netværkskort) gul indikator blinker — blinker når computeren overfører eller modtager netværksdata. Hvis der er megen netværkstrafik, kan det se ud, som om indikatoren *lyser* konstant.

Strøm

Strømforsyning:

Watt 750 W

Maksimum varmeudstråling For 750-W strømforsyning: 2559 BTU/t

BEMÆRK: Varmeudledningen er beregnet på grundlag af strømforsyningens Watt-forbrug.

Spænding Strømforsyning med autorangering: 90–240 VAC ved 50–60 Hz

BEMÆRK: Se sikkerhedsoplysningerne, som fulgte med computeren, for vigtig information om spændingsindstilling.

Møntcellebatteri 3-V CR2032 lithium møntcellebatteri

Mål

Højde	8,656 cm
Bredde	42,62 cm
Dybde:	
Med frontfacet	68,45 cm
Uden frontfacet	73,25 cm
Vægt:	
Med frontfacet	20,85 kg
Uden frontfacet	20,45 kg

Miljø

Temperatur:

Drift 10° til 35°C med maksimal temperaturudsving på 10°C pr. time

BEMÆRK: I højder over 900 meter er den maksimale driftstemperatur nedsat med -17 °C pr. 170 meter.

Opbevaring 40° til 65°C med maksimal temperaturudsving på 20°C pr. time

Relativ luftfugtighed: 20 % til 80 % (ikke fortættet)

Drift 20% til 80 % (ikke-kondenserende) med maksimalt udsving i luftfugtigheden på 10 % pr. time

Opbevaring 5 % til 95 % (ikke-kondenserende) med maksimalt udsving i luftfugtigheden på 10 % pr. time

Maximum wet bulb (MWB) 38°C under andre tilstande

Maksimal vibration:

Tilfældig driftsvibration 0,26 G ved 5–350 Hz i 2 minutter pr. side (kun driftssider)

Opbevaring 0,5 G ved 3–200 Hz i 15 minutter

Miljø (fortsat)

Maksimalt stød:

Drift	40 G +/- 5 % med pulsvarighed på 2 msek. +/- 10 % (svarer til 51 cm/sek.)
Opbevaring	105 G +/- 5 % med pulsvarighed på 2 msek. +/- 10 % (svarer til 127 cm/sek.)

Højde:

Drift	-16 til 3048 m
Opbevaring	-16 til 10.600 m
Luftbåret forureningsniveau	G2 eller lavere som defineret af ISA-S71.04-1985

Fejlfinding

 **FORSIGTIG:** Du skal altid trække computerens stik ud af stikkontakten før dækslet åbnes for at beskytte mod elektrisk stød, flåsen fra ventilatorblade i bevægelse eller andre skader, som kan forventes.

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Fejlfindingsværktøjer

Strømindikator

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Tænd/sluk-knappens indikator findes på forsiden af computeren og tændes og blinker eller lyser konstant for at angive forskellige tilstande:

- Hvis indikatoren er grøn, og computeren ikke reagerer, skal du se i *Servicehåndbogen* for computeren.
- Hvis strømindikatoren blinker grønt, er computeren i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.
- Hvis strømindikatoren er slukket, er computeren slukket eller uden strømforsyning.
 - Sæt strømkablet tilbage i strømkontakten bag på computeren og i stikkontakten.
 - Hvis computeren er tilsluttet en stikdåse, skal du kontrollere, at stikdåsen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den.
 - Omgå strømbeskyttelsesenheder, stikdåser og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
 - Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.
 - Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelets kabel er forsvarligt koblet til systemkortets stik (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).

- Hvis strømindikatoren blinker gult, er computeren tilsluttet strøm, men der kan være et problem med den interne strømforsyning.
 - Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømstik (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
- Hvis strømindikatoren lyser konstant gult, kan der være en fejlfunktion ved en enhed, eller den kan være installeret forkert.
 - Fjern og geninstaller derefter hukommelsesmodulerne (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
 - Fjern og geninstaller derefter alle kort (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
- Udeluk interferens. Mulige årsager til interferens omfatter:
 - Forlængerledninger til strøm, tastatur og mus
 - For mange enheder tilsluttet en stikdåse
 - Flere strømskinner, der er sluttet til samme stikkontakt

Bip-koder

Computeren vil muligvis udsende en række bip-lyde under starten. Serien af bip-lyde, kaldet en bip-kode, kan hjælpe dig til at identificere problemer med computeren.

Hvis computeren udsender en serie bip-lyde under starten:


- 1 Skriv bip-koden ned for "Diagnosetjekliste" på side 72.
- 2 Kør Dell Diagnostics for at identificere en alvorligere årsag (se "Fejlfindingstips" på side 47).
- 3 Kontakt Dell for assistance (se "Kontakt Dell" på side 73).

Kode	Årsag
1-1-2	Fejl på mikroprocessor-register
1-1-3	Fejl på læse/skrive-NVRAM
1-1-4	Fejl på ROM BIOS-checksum
1-2-1	Fejl på programmerbar interval-timer
1-2-2	Fejl på DMA-initialisation

Kode	Årsag
1-2-3	Fejl på læse/skrive DMA side-register
1-3	Fejl ved videohukommelsestest
1-3-1 til 2-4-4	Hukommelsen er ikke korrekt identificeret eller anvendt
1-3-2	Hukommelsesproblem
3-1-1	Fejl på slave DMA-register
3-1-2	Fejl på master DMA-register
3-1-3	Fejl på master interrupt mask-register
3-1-4	Fejl på slave interrupt mask-register
3-2-2	Fejl på interrupt vector loading
3-2-4	Fejl på kontroltest af tastatur
3-3-1	Tab af NVRAM-strøm
3-3-2	Ugyldig NVRAM-konfiguration
3-3-4	Fejl ved videohukommelsestest
3-4-1	Fejl ved skærminitialisering
3-4-2	Fejl på returskærm
3-4-3	Fejl på søgning efter video-ROM
4-2-1	Ingen timer-tick
4-2-2	Fejl ved nedlukning
4-2-3	Fejl på gate-A20
4-2-4	Uventet afbrydelse i beskyttet tilstand
4-3-1	Hukommelsesfejl ovenfor adressen 0FFFFh
4-3-3	Fejl i timer-chip-tæller 2
4-3-4	Tid-på-dagen-ur standset
4-4-1	Fejltest på seriel- eller parallelport
4-4-2	Fejl i dekomprimeringskode for shadowed hukommelse
4-4-3	Fejltest i matematisk co-processor
4-4-4	Fejl i cache-test

Fejlmeddelelser

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis meddelelsen du har modtaget, ikke findes på listen, kan du se i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen forekom.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEJL I EKSTERN ENHED) — Der kan være noget galt med pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Aktiver muligheden **Pointing Device** (pegeenhed) i systeminstallationsprogrammet. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

BAD COMMAND OR FILE NAVN (FORKERT KOMMANDO ELLER FILNAVN) — Kontroller, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stinavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE-LAGER DEAKTIVERET PÅ GRUND AF FEJL) — Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEJL I CD-DREV-CONTROLLER) — Cd-drevet svarer ikke på kommandoer fra computeren.

DATA ERROR (DATAFEJL) — Harddisken kan ikke læse data.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (NEDSÆTTER MÆNGDEN AF TILGÆNGELIG HUKOMMELSE) — Et eller flere hukommelsesmoduler kan være ramt af fejl eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: KUNNE IKKE INITIALISERES) — Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddesktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

DRIVE NOT READY (DREVET ER IKKE KLAR) — Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskbåsen. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEJL VED LÆSNING AF PCMCIA-KORT) — Computeren kan ikke identificere ExpressCard. Sæt kortet i igen eller prøv et andet kort. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DEN UDVIDEDE HUKOMMELSESTØRRELSE ER BLEVET ÆNDRET) — Den hukommelsesmængde, der er registreret i NVRAM, svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE. (DEN FIL, DER KOPIERES, ER FOR STOR TIL DESTINATIONS DREVET) — Den fil, du forsøger at kopiere, er for stor til at kunne være på disken, eller disken er for fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.

ET FILNAVN MÅ IKKE INDEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > | — Brug ikke disse tegn i filnavne.

FEJL PÅ GATE-A20 — Et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

GENERAL FAILURE (GENEREL FEJL) — Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges som regel af specifikke oplysninger – f.eks., *Printer out of paper*. Tag de nødvendige forholdsregler.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (HARDDISK KONFIGURATIONSFEJL) — Computeren kan ikke identificere disktypen. Sluk for computeren, fjern harddisken (se *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (HARDDISK CONTROLLERFEJL 0) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk for computeren, fjern harddisken (se *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk for computeren, fjern harddisken (se *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (HARDDISKFEJL) — Harddisken er muligvis defekt. Sluk for computeren, fjern harddisken (se *Servicehåndbog* på support.dell.com), og genstart computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

INDSÆT STARTMEDIE — Operativsystemet prøver at starte til et ikke-startbart medie, såsom en diskettedisk eller cd. Indsæt startmedie

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIGE KONFIGURATIONSOPLYSNINGER – KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET) — Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de behørigte indstillinger i systeminstallationsprogrammet. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEJL I TASTATURCLOCKLEDNING) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (TASTATURCONTROLLERFEJL) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEJL I TASTATURDATALEDNING) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TASTATURFEJL LÅST TAST) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Stuck Key (Låst tast) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENSERET INDHOLD ER IKKE TILGÆNGELIGT I MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ kan ikke verificere Digital Rights Management (DRM)-restriktionerne på filen, så filen kan ikke afspilles (se "Dell Diagnostics" på side 41).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDRESSELINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY ALLOCATION ERROR (HUKOMMELSESSALLOKERINGSFEJL) — Den software, du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder, og genstart derefter computeren. Prøv at køre programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESDATALINJEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKFEJL MED DOBBELTORD I HUKOMMELSEN VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESLIGE/LIGE-ORDLOGIKFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (HUKOMMELSESLÆSE/SKRIVEFEJL VED ADRESSE, LÆST VÆRDI FORVENTET VÆRDI) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE) — Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sat ordentligt i og partitioneret som en startenhed.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN STARTSEKTOR PÅ HARDDISK) — Operativsystemet er muligvis beskadiget. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).


DER ER IKKE TILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE ELLER RESSOURCER. AFSLUT ET ELLER FLERE PROGRAMMER, OG PRØV IGEN — Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og åbn det program, du vil bruge.

STYRINGSSYSTEM IKKE FUNDET — Geninstaller harddisken (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com). Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (VALGFRI ROM FORKERT CHECKSUM) — Der opstod tilsyneladende en fejl i den valgfri ROM. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

EN NØDVENDIG .DLL-FIL BLEV IKKE FUNDET — Der mangler en vigtig fil i det program, som du forsøger at åbne. Fjern programmet, og installer det derefter igen.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Programmer og funktioner**.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik **Fjern**.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Tilføj eller fjern programmer** → **Programmer og funktioner**.
- 2 Vælg det program, du vil fjerne.
- 3 Klik **Fjern**.
- 4 Se dokumentationen til programmet for at få installationsinstruktioner.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR IKKE FUNDET) — Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der er muligvis en defekt sektor, eller harddiskens FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Windows Hjælp og support for instruktioner (klik **Start** → **Hjælp og support**). Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter omformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØGEFEJL) — Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.

FEJL VED NEDLUKNING — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KLOKESLÆTUR HAR MISTET STRØM) — Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Slut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet bliver ved, kan du forsøge at gendanne dataene ved at åbne systeminstallationsprogrammet og derefter øjeblikkelig afslutte programmet (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com). Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

TID-PÅ-DAGEN-UR STANDSET — Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Slut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKESLÆT IKKE INDSTILLET KØR SYSTEMINSTALLATIONSPROGRAMMET) — Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i systeminstallationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne for funktionerne **Dato** og **Tid**. Se din *Servicehåndbog* på support.dell.com for flere informationer.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEJL I TIMERCHIPTÆLLER 2) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

UVENTET AFBRYDELSE I BESKYTTET TILSTAND — Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene System Memory (Systemhukommelse) og Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ ER IKKE TILGÆNGELIG) ENHEDEN ER IKKE KLAR — Sæt en disk i drevet, og forsøg igen.

Systemmeddelelser



BEMÆRK: Hvis meddelelsen du har modtaget, ikke findes på listen, kan du se i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen forekom.

ADVARSEL! TIDLIGERE FORSØG PÅ AT GENSTARTE SYSTEMET ER FEJLET VED KONTROLPUNKT [NNNN]. SKRIV KONTROLPUNKTET NED, OG KONTAKT DELLS TEKNISKE SUPPORT FOR AT FÅ HJÆLP TIL AT LØSE PROBLEMET. — Det mislykkedes computeren at fuldføre bootrutinen tre efterfølgende gang på grund af samme fejl (se "Kontakt Dell" på side 73 for hjælp).

CMOS CHECKSUM ERROR (FEJL I CMOS-KONTROLSUM) — Mulig fejl ved systemkortet, eller RTC-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift batteriet (se *Servicehåndbogen* på webstedet for Dell Support på support.dell.com eller se "Kontakt Dell" på side 73 for assistance).

FEJL VED BLÆSER [X] — Fan failure (Blæserfejl). Udskift batteriet (se din *Servicehåndbog* på webstedet for Dell Support på support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE (FEJL VED HARDDISKLÆSNING) — Mulig harddiskfejl under starttesten af harddisken (se "Kontakt Dell" på side 73 for hjælp).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEJL) — Tastaturfejl eller tastaturkabel sidder løst (se din *Servicehåndbog* på webstedet for Dell Support på support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN STARTENHED TIL STEDE) — Systemet kan ikke finde en startenhed eller -partition.

- Hvis det optiske drev er din startenhed, skal du sørge for, at kablet er tilsluttet, og at der er en startdiskette i drevet.
- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablet er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.
- Start systeminstallation og sørg for, at startsekvensens information er korrekt (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).


NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIMERTAKTSLAGAFBRYDELSE) — En chip på bundkortet er måske defekt, eller der er en fejl på bundkortet (se "Kontakt Dell" på side 73 for hjælp).

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE (BEMÆRK - HARDDISKENS SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM MEDDELER, AT ET PARAMETER HAR OVERSKREDT DETS NORMALE DRIFTSOMRÅDE) DELL ANBEFALER, AT DU REGELMÆSSIGT TAGER BACK-UP AF DINE DATA. ET PARAMETER UDEFOR DRIFTSOMRÅDET KAN INDIKERE ET HARDDISKPROBLEM. — S.M.A.R.T fejl, mulig HDD-fejl. Denne funktion kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-konfigurationen.

Fejlfinding af software- og hardwareproblemer

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibiliteten.

Windows Vista:

- 1 Klik på knappen Start i Windows Vista , og klik på **Hjælp og support**.
- 2 Skriv hardwarefejlfinding i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 Klik på Windows Vista Start-knappen , og klik på Hjælp og Support.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
- 2 Skriv hardwarefejlfinding i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I afsnittet **Løs et problem**, klikkes på **Hardwarefejlfinding**.
- 4 På listen **Hardwarefejlfinding** skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og klikke på **Næste** for at udføre de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Hvornår skal jeg bruge Dell Diagnostics

Hvis du har problemer med computeren, kan du udføre kontrol som anført i "Fejlfindingstips" på side 47 og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for at få teknisk assistance.

Start Dell Diagnostics fra din harddisk eller fra mediet *Drivers and Utilities*.



BEMÆRK: Mediet *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.



BEMÆRK: Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.

Start Dell Diagnostics fra harddisken

Inden du kører Dell Diagnostics eller system installationsprogrammet (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com) for at undersøge computerens konfigurationsoplysninger, og sørge for at den enhed, du vil teste, vises under systemkonfigurationen, og at den er aktiv.

Dell Diagnostics findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.



BEMÆRK: Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

- 1 Kontroller, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, som du ved fungerer korrekt.
- 2 Tænd (eller genstart) din computer.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.




BEMÆRK: Der kan opstå tastaturfejl, hvis en tast holdes nede i lang tid. For at undgå eventuelle tastaturfejl skal du trykke på og slippe <F12> med jævne intervaller for at åbne Boot Device Menu (Menuen Startenhed).

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


- 4 Brug Pil op- og Pil ned-tasterne til at vælge **Diagnostics** (Diagnosticering) fra bootmenuen og tryk på <Enter>.

Computeren kører Pre-boot System Assessment (PSA), en række indledende tester af systemkortet, tastaturet, skærmen, hukommelsen, harddrevet, osv..


- Besvar evt. spørgsmål, der vises.
- Hvis der findes fejl, skal du notere fejlkoden og se "Kontakt Dell" på side 73.
- Hvis Pre-boot System Assessment afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition Press any key to continue." (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte)

 **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell-diagnosticering fra mediet *Drivers and Utilities* (se "Start af Dell Diagnostics fra mediet Drivers and Utilities" på side 43).

- 5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.
- 6 Tryk på <Tab> for at vælge **Test system**, og tryk derefter på <Enter>.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test hukommelse**, starter den udvidede hukommelsestest, der kan tage op til tredive minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du registrere testresultaterne, og tryk derefter på en vilkårlig tast for at komme tilbage til den forrige menu.

- 7 Ved Main Menu (Hovedmenuen) i Dell Diagnostics skal du venstreklikke med musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se "Hovedmenu i Dell Diagnostics" på side 45).


 **BEMÆRK:** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg instruktionerne på skærmen.

- 8 Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til hovedmenuen i Dell Diagnostics.
- 9 Luk vinduet Main Menu (Hovedmenu) for at lukke Dell Diagnostics og genstarte computeren.

Start af Dell Diagnostics fra mediet Drivers and Utilities

Inden du kører Dell Diagnostics eller system installationsprogrammet (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com) for at undersøge computerens konfigurationsoplysninger, og sørge for at den enhed, du vil teste, vises under systemkonfigurationen, og at den er aktiv.

- 1 Isæt mediet *Drivers and Utilities* i det optiske drev.
- 2 Genstart computeren.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

 **BEMÆRK:** Der kan opstå tastaturfejl, hvis en tast holdes nede i lang tid. For at undgå eventuelle tastaturfejl skal du trykke på og slippe <F12> med jævne intervaller for at åbne Boot Device Menu (Menuen Startenhed).

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

- 4 Når listen med boot-enheder vises, brug Pil op- og Pil ned-tasterne til at fremhæve **CD/DVD/CD-RW Drive**, tryk derefter på <Enter>.



BEMÆRK: Brug af engangsstartsmenuen ændrer kun startrækkefølgen for den aktuelle start. Ved genstart starter computeren i overensstemmelse med den startrækkefølge, der er angivet i systemopstartsprogrammet.

- 5 Tryk på en vilkårlig tast for at bekræfte, at du ønsker at starte fra cd/dvd'en. Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

- 6 Skriv 1 for **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32-bit Dell Diagnostics).

- 7 Ved **Dell Diagnostics Menu** skal du skrive 1 for at vælge **Dell 32-bit Diagnostics for ResourceCD** (grafisk brugergrænseflade).

- 8 Tryk på <Tab> for at vælge **Test system**, og tryk derefter på <Enter>.



BEMÆRK: Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test hukommelse**, starter den udvidede hukommelsestest, der kan tage op til tredive minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du registrere testresultaterne, og tryk derefter på en vilkårlig tast for at komme tilbage til den forrige menu.

- 9 Ved **Main Menu** (Hovedmenuen) i **Dell Diagnostics** skal du venstreklikke med musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se "Hovedmenu i Dell Diagnostics" på side 45).



BEMÆRK: Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg instruktionerne på skærmen.

- 10 Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til hovedmenuen i **Dell Diagnostics**.
- 11 Luk vinduet **Main Menu** (Hovedmenu) for at lukke **Dell Diagnostics** og genstarte computeren.
- 12 Fjern mediet *Drivers and Utilities* i det optiske drev.

Hovedmenu i Dell Diagnostics

Når Dell Diagnostics er indlæst, vises følgende menu:

Valgmulighed	Funktion
Test hukommelse	Kør separat hukommelsestest
Test system	Kør systemdiagnostisering
Afslut	Afslut diagnostisering


Tryk på <Tab> for at vælge den test, du ønsker at køre, og tryk derefter på <Enter>.




BEMÆRK: Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test hukommelse**, starter den udvidede hukommelsestest, der kan tage op til tredive minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du registrere testresultaterne, og tryk derefter på en vilkårlig tast for at komme tilbage til denne menu.

Når **Test system** er valgt, vises følgende menu:

Valgmulighed	Funktion
Espress Test (Eksprestest)	Udfør en kviktest på enhederne i systemet. Den tager typisk 10 til 20 minutter. BEMÆRK: Med Express Test (Eksprestest) behøver du ikke at gøre noget. Kør Express Test først for at øge muligheden for hurtigt at identificere et problem.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en omfattende kontrol af enhederne i systemet. Det varer typisk en time eller mere. BEMÆRK: Den udvidede test kræver, at du jævnligt indtaster dine svar på forskellige spørgsmål.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Bruges til at teste en bestemt enhed eller til at brugerdefinere de tester, der skal køres.
Liste over symptomer	Med denne funktion kan du vælge tester, der er baseret på et symptom for det problem, du oplever. Denne funktion oplister de mest almindelige symptomer.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du vælger **Extended Test (Udvidet test)** fra menuen nedenfor for at køre en mere omfattende kontrol af enhederne på computeren.

Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen. Hvis du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 73).

 **BEMÆRK:** Når du kontakter Dell Support, skal du have din servicekode parat. Servicekoden til computeren findes øverst på hver testskærm.

De følgende faner giver yderligere oplysninger om de test, der køres fra valgmulighederne **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller **Symptom Tree** (Symptomtræ):

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og af eventuelle forudsætninger for at køre testen.
Konfiguration	Viser hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systeminstallationsprogrammet, hukommelsen og forskellige interne tester og viser oplysningerne på enhedslisten i den venstre røde på skærmen. BEMÆRK: Det er ikke sikkert, at alle komponenter, der er installeret på computeren, eller alle enheder, der er tilsluttet computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Gør det muligt at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

Fejlfindingstips

- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurerne og kontrollere, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis en ekstern enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den nøjagtigt ned. Denne meddelelse kan hjælpe medarbejdere hos teknisk support med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.



BEMÆRK: Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

Problemer med strøm



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

HVIS STRØMINDIKATOREN ER SLUKKET — Computeren er enten slukket eller bliver ikke forsynet med strøm.

- Genanbring strømkablet i strømstikket bag på computeren og stikkontakten.
- Omgå stikdåser, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- Kontroller, at eventuelle stikdåser, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.
- Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelets kabel er forsvarligt koblet til systemkortets stik (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).

HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER BLÅT, OG COMPUTEREN IKKE REAGERER —

- Sørg for, at skærmen er tilsluttet og tændt.
- Se "Systemmeddelelser" på side 39, hvis skærmen er tilsluttet og tændt.

HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER BLÅT — Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

HVIS STRØMINDIKATOREN BLINKER ORANGE — Computeren modtager strøm, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Fjern og geninstaller derefter hukommelsesmodulerne (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
- Fjern og geninstaller derefter alle udvidelseskort, deriblandt grafikkort (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).

HVIS STRØMINDIKATOREN LYSER KONSTANT ORANGE — Der er et strømproblem, der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- Sørg for, at processorens strømkabel er forsvarligt koblet til systemkortets strømsik (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
- Sørg for, at det primære strømkabel og frontpanelets kabel er forsvarligt koblet til systemkortets stik (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).

UDELUK INTERFERENS. — Mulige årsager til interferens omfatter:

- Forlængerledninger til strøm, tastatur og mus
- For mange enheder, der er sluttet til den samme strømskinne
- Flere strømskinne, der er sluttet til samme stikkontakt

Problemer med hukommelse

 **FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.**

HVIS DER VISES EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Se dokumentationen til softwaren vedrørende minimumkrav til hukommelse. Installer om nødvendigt yderligere hukommelse (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).

- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSE —

- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for, at du følger installationsanvisningerne for hukommelsen (se din *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se "Hukommelse" på side 22 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).

Problemer med software og med, at computeren hænger



FORSIGTIG: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som blev leveret med computeren.

Computeren starter ikke

SØRG FOR, AT STRØMKABLET ER TILSLUTTET KORREKT TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN

Computeren reagerer ikke



BEMÆRKNING: Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Et program reagerer ikke

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste.
- 2 Klik på fanen **Programmer**.

- 3 Klik for at vælge det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på Afslut job.

Et program bliver ved med at gå ned



BEMÆRK: De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller en cd eller en dvd.


KONTROLLER DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN — Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

Et program er beregnet til en tidligere version af Windows-operativsystemet

KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET —

Windows Vista:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på Start  → Kontrolpanel → Programmer → Brug et ældre program med denne version af Windows.
- 2 Klik på Næste på velkomstkærbilledet.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klik Start → Alle programmer → Tilbehør → Guiden programkompatibilitet → Næste.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

Der fremkommer en helt blå skærm

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Andre softwareproblemer

SE DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumhardwarekrav, der skal til for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

SIKKERHEDSKOPIER STRAKS DINE FILER —

- Brug et virusscanningsprogram til at kontrollere harddisk, cd'er eller dvd'er.
- Gem og luk alle åbne filer eller programmer og luk ned for computeren via Start-menuen


Dells tekniske opdateringsservice

Dells tekniske opdateringsservice tilbyder e-mailforvarsel om software- og hardwareopdateringer til computeren. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses med indhold, format og hvor ofte, du modtager meddelelser.

For at tilmelde dig Dells tekniske opdateringsservice, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (supportprogram)

Dell Support Utility er installeret på computeren og tilgængelig fra Dell

Support,  ikonet på værktøjslinjen eller via knappen **Start**. Brug dette supporthjælpeprogram til at få oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø.

Adgang til Dell Support Utility

Åbn Dell Support Utility via ikonet  på værktøjslinjen eller menuen **Start**.

Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

- 1 Klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Indstillinger for Dell Support**.
- 2 Sørg for, at **Show icon on the taskbar** (vis ikon på proceslinjen) er markeret.



BEMÆRK: Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til support.dell.com og downloade softwaren.

Dell Support Utility er tilpasset til dit computermiljø.


Ikonet  på proceslinjen fungerer forskelligt, når du klikker, dobbeltklikker eller højreklikker på det

Klik på ikonet Dell Support

Klik eller højreklik på ikonet  for at udføre følgende opgaver.

- Kontrollerer dit computermiljø.
- Få vist indstillingerne for Dell Support Utility.
- Åbn Hjælp-filen for Dell Support Utility.
- Få vist ofte stillede spørgsmål.
- Få mere at vide om Dell Support Utility.
- Deaktiver Dell Support Utility.

Dobbelt-klik på ikonet Dell Support

Dobbeltklik på ikonet  for manuelt at kontrollere dit computermiljø, få vist ofte stillede spørgsmål, få adgang til hjælpefilen for Dell Support Utility og få vist indstillinger for Dell Support.

Yderligere oplysninger om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst på skærmen **Dell™ Support**.



Geninstallation af software

Drivere

Identifikation af drivere

Hvis du får problemer med en enhed, skal du finde ud af, om driveren er kilden til problemet og eventuelt opdatere driveren.

Microsoft Windows Vista

- 1 Klik på Windows Vista start-knap , og højreklik på **Computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber**, og derefter på **Enhedshåndtering**.
 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 3 Rul gennem listen over enheder, og tjek, om der er et udråbstegn (en cirkel med [!]) ud for enhedsnavnet.

Hvis der vises et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se "Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer" på side 54).

Microsoft Windows XP

- 1 Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
- 2 Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse**.
- 3 Klik på **System**.
- 4 I vinduet **Egenskaber** for system skal du klikke på fanen **Hardware**.
- 5 Klik på **Enhedshåndtering**.

- 6 Rul gennem listen over enheder, og tjek, om der er et udråbstegn (en cirkel med [!]) ud for enhedsnavnet.

Hvis der vises et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se "Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer" på side 54).

Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer





BEMÆRKNING: På Dells supportwebsted på support.dell.com og på mediet *Drivers and Utilities* finder du godkendte drivere til din Dell-computer. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

Hvis der opstår et problem på computeren, efter at du har installeret eller opdateret en driver, skal du bruge Windows funktion til annullering af driveropdateringer for at udskifte driveren med den tidligere installerede version.

Windows Vista:

- 1 Klik på Windows Vista start-knap , og højreklik på **Computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber**, og derefter på **Enhedshåndtering**.
 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 3 Højreklik på enheden, for hvilken den nye driver blev installeret og klik på **Egenskaber**.
- 4 Klik på fanen **Driver**.
- 5 Klik på **Annuller opdatering**.

Hvis Annullering af opdatering af enhedsdrivere ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
- 2 Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse**.
- 3 Klik på **System**.
- 4 I vinduet **Egenskaber** for system skal du klikke på fanen **Hardware**.
- 5 Klik på **Enhedshåndtering**.

- 6 Højreklik på enheden, for hvilken den nye driver blev installeret og klik på **Egenskaber**.
- 7 Klik på fanen **Driver**.
- 8 Klik på **Annuller opdatering**.

Hvis Annullering af opdatering af enhedsdrivere ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

Brug af mediet Drivers and Utilities

Hvis der opstår et problem på computeren, efter du har installeret eller opdateret en driver, og Annullering af opdatering af enhedsdrivere ikke løser problemet, skal du geninstallere driveren fra mediet *Drivers and Utilities*.

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.

I de fleste tilfælde starter cd/dvd'en automatisk. Hvis den ikke gør det, skal du starte Windows Stifinder, klikke på cd-drevets mappe for at få vist cd'ens indhold og derefter dobbeltklikke på filen **autorcd.exe**. Første gang du kører cd/dvd'en, vil du muligvis blive bedt om at installere installationsfilerne. Klik på **OK**, og følge instrukserne på skærmen.
- 3 På rullelisten **Language** (Sprog) på værktøjslinjen skal du vælge dit foretrukne sprog for driveren eller hjælpeprogrammet (hvis det findes).
- 4 Ved velkomstskaermen skal du klikke på **Next** (Næste) og vente på at cd/dvd'en færdiggør hardware-scanningen.
- 5 Under **Search Criteria** (Søgekriterier) skal du vælge de passende kategorier fra **System Model** (Systemmodel), **Operating system** (Operativsystem), og **Emne**-rullemenuerne for at finde andre drivere og hjælpeprogrammer.

Der vises et eller flere hyperlinks for de specifikke drivere og hjælpeprogrammer, som computeren bruger.
- 6 Klik på hyperlinket for en bestemt driver eller et bestemt hjælpeprogram for at få vist oplysninger om den driver eller det hjælpeprogram, du vil installere.
- 7 Klik på **Install** (Installer) (hvis dette punkt findes) for at begynde at installere driveren eller hjælpeprogrammet. På velkomstskaerm billedet skal du følge skærmmeddelelserne for at gennemføre installationerne.



Hvis knappen **Install** (Installer) ikke findes, kan du ikke foretage en automatisk installation. Du kan finde installationsinstruktioner i de relevante underafsnit nedenfor eller ved at klikke på **Extract** (Udpak), følge udpakningsinstruktionerne og derefter læse vigtigst-filen.

Hvis du bliver bedt om at navigere til driverfilerne, skal du klikke på cd/dvd-mappen i driveroplysningsvinduet for at få vist de filer, der er associeret med den pågældende driver.


Manuel geninstallation af drivere

Når du har udpakket driverfilerne til harddisken som beskrevet i det foregående afsnit, skal du muligvis opdatere driveren manuelt.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Klik på Windows Vista start-knap , og højreklik på **Computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber**, og derefter på **Enhedshåndtering**.
 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
- 3 Dobbeltklik på den type enhed, som du vil installere driveren til.
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver**.
- 6 Klik på **Opdater driver**.
- 7 Klik på **Gennemse computeren for driver-software**.
- 8 Klik på **Gennemse** og gå til driverfilernes placering på harddisken.
- 9 Når navnet på den rigtige driver vises, skal du klikke på det, og derefter på **OK**.
- 10 Klik **Næste**.
- 11 Klik på **Udfør**, og genstart computeren.

Microsoft Windows XP:

- 
- BEMÆRK:**
- Drivere kan opdateres manuelt for enhver hardwareenhed på computeren.
- 1 Klik på **Start** → **Kontrolpanel**.
 - 2 Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Ydelse og vedligeholdelse**.

- 3 Klik på **System**.
- 4 I vinduet **Egenskaber** for system skal du klikke på fanen **Hardware**.
- 5 Klik på **Enhedshåndtering**.
- 6 Dobbeltklik på den type enhed, som du vil installere driveren til.
- 7 Højreklik på den enhed, som driveren geninstalleres til, og klik derefter på **Egenskaber**.
- 8 Klik på fanen **Driver**.
- 9 Klik på **Opdater driver**.
- 10 Klik på **Installere fra en liste eller en bestemt placering (avanceret)**, og klik derefter på **Næste**.
- 11 Marker **Medtag denne placering i søgningen**, klik på **Gennemse**, og peg på det sted på harddisken, hvor driverfilerne er gemt.
- 12 Når navnet på den relevante driver vises, skal du klikke på **OK**.
- 13 Klik **Næste**.
- 14 Klik på **Udfør**, og genstart computeren.


Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Systemgendannelse returnerer computeren til en tidligere operativtilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som dit første løsningsvalg til gendannelse af operativsystemet og bevarelse af datafiler.
- Dell PC Restore fra Symantec (tilgængelig i Windows XP) og Dell Factory Image Restore (tilgængelig i Windows Vista) returnerer din harddisk til den operativtilstand den var i, da du købte computeren. Begge sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter at du modtog computeren. Brug kun Dell PC Restore eller Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.
- Installationsmediet *Operating System* kan bruges til at gendanne computerens operativsystem. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* mediet, hvis Systemgendannelse ikke løser problemet med operativsystemet.


Brug af Microsoft Windows Systemgendannelse


Windows-operativsystemer indeholder Systemgendannelse, som gør det muligt at sætte computeren tilbage til en tidligere driftstilstand (uden at påvirke datafiler). Brug af Systemgendannelse kan være nyttigt, hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. For oplysninger om brug af Systemgendannelse, se Windows Hjælp og supportcenter (klik på **Start**, og klik på **Hjælp og support**).

 **BEMÆRKNING:** Systemgendannelse viser ikke dine datafiler eller reparerer dem. Foretag regelmæssig back-up af dine datafiler.

Start Systemgendannelse


Microsoft Windows Vista:


- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive `Systemgendannelse` og trykke på `<Enter>`.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.


Microsoft Windows XP:

 **BEMÆRKNING:** Før du gendanner en tidligere driftstilstand på computeren, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.


 **BEMÆRK:** Hvis der opstår problemer, efter at du har installeret en enhedsdriver, skal du først prøve at løse problemet ved at bruge Windows XP Annuller opdatering (se "Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren" på side 54), eller geninstaller driveren med mediet *Drivers and Utilities* (se "Brug af mediet Drivers and Utilities" på side 55).

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik enten på **Gendan min computer til et tidligere tidspunkt** eller **Opret et gendannelsespunkt**.
- 3 Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.

Fortryd den sidst udførte systemgendannelse

-  **BEMÆRKNING:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.


Microsoft Windows Vista:

- 1 Klik på **Start** .
- 2 I feltet **Start søgning** skal du skrive **Systemgendannelse** og trykke på **<Enter>**.
- 3 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Microsoft Windows XP:

- 1 Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
- 2 Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Aktivering af Systemgendannelse


-  **BEMÆRK:** Windows Vista deaktiverer ikke Systemgendannelse; selvom der skulle være for lidt diskplads tilbage. Derfor gælder trinnene nedenfor kun for Windows XP.


Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB tilgængelig fri harddiskplads, vil Systemgendannelse automatisk blive deaktiveret.

Hvis du vil se, om Systemgendannelse er aktiveret, kan du gøre følgende:

- 1 Klik **Start** → **Kontrolpanel** → **Ydelse og vedligeholdelse** → **System**.
- 2 Klik på fanen **Systemgendannelse**, og kontroller, at **Slå Systemgendannelse fra** ikke er markeret.

Brug af Dell Factory Image Restore og Dell PC Restore

-  **BEMÆRKNING:** Brug af Dell Factory Image Restore eller Dell PC Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger disse muligheder. Brug kun Dell Factory Image Restore eller PC Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

-  **BEMÆRK:** Dell Factory Image Restore og Dell PC Restore fra Symantec er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore (Windows Vista) eller Dell PC Restore (Windows XP) som den sidste metode til at gendanne dit operativsystem. Disse muligheder gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mails, digitale fotos, musikfiler osv. Om muligt skal du sikkerhedskopiere alle dataene, før du bruger Factory Image Restore og PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1 Tænd computeren. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet i **Vista Avancerede startindstillinger**.
- 2 Vælg **Reparer computeren**.
Vinduet **Indstillinger for systemgendannelse** vises.
- 3 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
- 4 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive `administrator` i brugernavfeltet og derefter klikke på **OK**.
- 5 Klik af **Dell Factory Image Restore**



BEMÆRK: Afhængigt af din konfiguration, skal du muligvis vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.

Skærbilledet Dell Factory Image Restore vises.

- 6 Klik på **Næste**.

Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.



BEMÆRKNING: Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore skal du klikke på **Annuller**.

- 7 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemssoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.

Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.

- 8 Klik på **Afslut** for at genstarte computeren.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Tænd computeren.

Under startprocessen vises en blå linje med **www.dell.com** øverst på skærmen.

- 2 Tryk på <Ctrl><F11>, så snart du ser den blå linje.

Hvis du ikke når at trykke på <Ctrl><F11> i tide, skal du lade computeren færdiggøre opstarten og derefter genstarte computeren igen.



BEMÆRKNING: Hvis du ikke vil fortsætte med PC Restore, skal du klikke på **Genstart**.

- 3 Klik på **Genstart**, og klik på **Bekræft**.

Gendannelsesprocessen varer ca. 6-10 minutter.

- 4 Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.



BEMÆRK: Luk ikke computeren ned manuelt. Klik på **Udfør**, og lad computeren genstarte helt.

- 5 Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Ja**.

Computeren genstarter. Fordi computeren gendannes til den oprindelige driftsstatus, er de skærme, der vises, som f.eks. Slutbrugerlicensaftale, de samme, som blev vist, første gang der blev tændt for computeren.

- 6 Klik **Næste**.

Skærmen **Systemgendannelse** vises og computeren genstarter.

- 7 Efter genstart af computeren, skal du klikke på **OK**.

Fjernelse af PC Restore:



BEMÆRKNING: Fjernelse af Dell PC Restore fra harddisken sletter permanent hjælpeprogrammet PC Restore fra computeren. Når du har fjernet Dell PC Restore, vil du ikke kunne bruge det til at gendanne computerens operativsystem.

Dell PC Restore sætter dig i stand til at gendanne harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Det anbefales, at du *ikke* fjerner PC Restore fra computeren – heller ikke for at opnå ekstra plads på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, vil du aldrig kunne hente det igen, og du vil ikke kunne bruge PC Restore til at sætte computerens operativsystem tilbage til dets oprindelige tilstand.

- 1 Log på computeren som lokal administrator.
- 2 I Microsoft Windows Stifinder skal du gå til `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dobbeltklik på filnavnet `DSRIRRemv2.exe`.



BEMÆRK: Hvis du ikke logger på som lokal administrator, vises en meddelelse om, at du skal logge på som administrator. Klik på **Afslut**, og log derefter på som lokal administrator.




BEMÆRK: Hvis partitionen til PC Restore ikke findes på computerens harddisk, vises en meddelelse om, at partitionen ikke blev fundet. Klik på **Afslut**. Der er ingen partition at slette.

- 4 Klik på **OK** for at fjerne PC Restore-partitionen på harddisken.
- 5 Klik på **Ja**, når der vises en bekræftelsesmeddelelse.
PC Restore-partitionen slettes, og den nu tilgængelige, ledige plads på disken føjes til den ledige pladstildeling på harddisken.
- 6 Højreklik på **Lokal disk (C:)** i Windows Stifinder, klik på **Egenskaber**, og kontrollér, at den ekstra diskplads er tilgængelig som angivet med en øget værdi for **Ledig plads**.
- 7 Klik på **Udfør** for at lukke vinduet **PC Restore Removal**, og genstarte computeren.

Anvendelse af mediet Operating System


Før du starter

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystem for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge Windows Annuller opdatering (se "Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren" på side 54) Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, skal du bruge Systemgendannelse til at returnere dit operativsystem til den operativtilstand, som den var i, før du installerede den nye enhedsdriver (se "Brug af Microsoft Windows Systemgendannelse" på side 58).

-  **BEMÆRKNING:** Før udførelse af installation, så foretag back-up af alle datafiler på din primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

For at geninstallere Windows, har du brug for følgende enheder:

- Mediet *Dell Operating System*
- Mediet *Dell Drivers and Utilities*

-  **BEMÆRK:** Mediet *Dell Drivers and Utilities* indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug mediet *Dell Drivers and Utilities* til at indlæse alle nødvendige drivere. Alt afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger *mediet Dell Drivers and Utilities* og mediet *Operating System* muligvis ikke med computeren.


Geninstallering af Windows Vista eller Windows XP

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdrivere, virusbeskyttelsesprogrammer og andet software.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt disken *Operativsystem*.
- 3 Hvis meddelelsen *Installer Windows* bliver vist, skal du klikke på **Afslut**.
- 4 Genstart computeren.


Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.


-  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

-  **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.

- 5 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve *cd/dvd/cd-rw-drevet* og trykke på <Enter>.
- 6 Tryk på en hvilken som helst tast for at **starte fra cd-rom**.
- 7 Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

Sådan finder du oplysninger

 **BEMÆRK:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **BEMÆRK:** Yderligere oplysninger følger eventuelt med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Servicekode/Ekspresservicekode Servicekode/Ekspresservicekode kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support. • Indtast Ekspresservicekode, når du kontakter teknisk support.
Mediet Drivers and Utilities Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnosticeringsprogram til computeren • Drivere til din computer <p>BEMÆRK: Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Readme-filer (Vigtigt-filer) <p>BEMÆRK: Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
<p>Operativsystemmedie</p> <p>Mediet <i>Operating System</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.</p>	<p>Geninstaller operativsystemet</p>
<p>Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support</p> <p>Se sikkerheds- og garantioplysningerne, der blev leveret sammen med computeren.</p> <p>For yderligere lovmæssig information, se websiden om Regulatory Compliance på www.dell.com her: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiinformation • Vilkår og betingelser (Kun i USA) • Sikkerhedsinstruktioner • Lovgivningsmæssige oplysninger • Oplysninger om ergonomi • Licensaftale for slutbrugere
<p>Servicehåndbog</p> <p><i>Servicehåndbogen</i> til computeren kan findes på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sådan fjernes og installeres dele • Konfiguration af systemindstillinger • Sådan foretager du fejlfinding og løser problemer
<p>Dell Teknologiguide</p> <p><i>Dell Teknologiguide</i> kan findes på support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Brug og vedligeholdelse af ydre enheder • Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth® trådløs teknologi, e-mail, netværk m.m.
<p>Microsoft® Windows® produkt nøgle</p> <p>Din Microsoft Windows licens kan findes på din computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Angiver dit styresystems produkt nøgle. <p>BEMÆRK: Din Microsoft Windows licens kan findes på din computer.</p>


Få hjælp


Sådan får du hjælp

 **FORSIGTIG:** Hvis du får brug for at fjerne computerens dæksler, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter.

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du gennemføre følgende trin for at diagnosticere og undersøge problemet:

- 1 Se "Fejlfindingstips" på side 47 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se "Fejlfindingstips" på side 47 for procedurer om hvordan du kører Dell-diagnosticering.
- 3 Udfyld "Diagnosetjekliste" på side 72.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 68 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, se "Kontakt Dell" på side 73.

 **BEMÆRK:** Ring til Dell Support fra en telefon ved eller i nærheden af computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **BEMÆRK:** Dells system med ekspresservicekoder er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din ekspresservicekode, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Ekspresservicekode** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under "Teknisk service og kundeservice" på side 68.



BEMÆRK: Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste kan give dig svar på dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, se "Inden du ringer" på side 71, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt adgangsværktøj, der giver Dells service og support adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, så de kan finde problemet og reparere det - alt i overvågelse af dig. For nærmere oplysninger, gå til support.dell.com, og klik på DellConnect.

Onlinetjenester

Du kan lære mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (Latinamerika og Karibien)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun Japan)
support.euro.dell.com (kun Europa)

- Dell Support e-mail-adresser
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun Latinamerika og Caribien)
apsupport@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg
apmarketing@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol)
ftp.dell.com
Log på som bruger: anonym, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære computere.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 73.

Automatiseret ordrestatusservice

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til support.dell.com, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 73.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 73.

Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. For oplysninger om hvilket telefonnummer, du skal ringe til for at tale med en salgsspecialist, se "Kontakt Dell" på side 73.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1** Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv nummeret tydeligt på ydersiden af kassen.
For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 73.
- 2** Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returen.
- 3** Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosetjekliste" på side 72), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se "Fejlfindingstips" på side 47).
- 4** Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaremedier, vejledninger, osv.), hvis returnering sker med henblik på refundering.
- 5** Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal betale for udgifterne til forsendelse. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returnering, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagerdok og returneret til dig.

Inden du ringer



BEMÆRK: Sørg for at have din ekspresservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du kan også blive spurgt om dit servicekode (findes på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnosetjeklisten (se "Diagnosetjekliste" på side 72). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



FORSIGTIG: Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

Diagnosetjekliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (stregkode på bagsiden eller i bunden af computeren):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværksadapter:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell har mange muligheder for online- og telefonisk baseret support og service. Tilgængeligheden varierer alt efter land og produkt, og nogen tjenester er måske ikke tilgængelige i dit område. Du kan kontakte Dell til opgaver vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1** Besøg support.dell.com.
- 2** Kontroller dit land eller område i **Vælg et land/område** i rullemenuen nederst på siden.
- 3** Klik på **Kontakt os** til venstre på siden.
- 4** Vælg det pågældende tjeneste- eller supportlink, alt efter behov.
- 5** Vælg den måde, der er passer dig bedst når du har brug for at kontakte Dell.

Stikordsregister

B

bip-koder, 32

C

Cd'er

operativsystem, 66

computer

bipkoder, 32

gendan til tidligere tilstand, 57

holder op med at reagere, 49

nedbrud, 49-50

D

Dell

kontakt, 73

DellConnect, 68

diagnostiseringer

bip-koder, 32

drivere, 53

geninstallering, 54

identifikation, 53

F

Factory Image Restore, 60

fejlfinding

fejlmeldelser, 34

gendan til tidligere
tilstand, 57-58

Hardwarefejlfinding, 41

konflikter, 41

fejlmeldelser

bipkoder, 32

G

Guiden Overførsel af filer og
indstillinger, 15

guider

Guiden Overførsel af filer og
indstillinger, 15

H

hardware

bipkoder, 32

konflikter, 41

Hardwarefejlfinding, 41

hukommelse

problemer, 48

I

- Internetforbindelse
 - indstillinger, 13
 - om, 13
 - opsætning, 13
- IRQ-konflikter, 41

K

- konflikter
 - software- og hardwareinkompatibiliteter, 41
- kontakt Dell, 73

O

- operativsystem
 - geninstallering, 66
 - medie, 62
- oplysninger om ergonomi, 66
- overføre oplysninger til en ny computer, 15

P

- PC Restore, 59, 61
- printer
 - konfigurere, 13
 - tilslutte, 13
- problemer
 - bipkoder, 32
 - blå skærm, 50

- computeren holder op med at reagere, 49
- computervedbrud, 49-50
- et program går ned, 50
- et program holder op med at reagere, 49
- gendan til tidligere tilstand, 57-58
- generelt, 49
- hukommelse, 48
- konflikter, 41
- software, 49-51
- strøm, 47
- strømlampetilstande, 47

S

- S.M.A.R.T, 40
- software
 - konflikter, 41
 - problemer, 49-51
- specifikationer
 - computeroplysninger, 21
 - drev, 22
 - fysisk, 28
 - hukommelse, 22
 - knapper og indikatorer, 26
 - lyd, 23
 - miljø, 28
 - processor, 21
 - stik, 24
 - strøm, 27
 - udvidelsesbus, 23
 - video, 23

- strøm
 - problemer, 47
- strømindikator, 51
- strømlampe
 - tilstande, 47
- support
 - kontakt Dell, 73
- Systemgendannelse, 57-58

T

- telefonnumre, 73

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 59
 - Systemgendannelse, 58
- Windows XP
 - Annullering af opdatering af enhedsdrivere, 54
 - Dell PC Restore, 59
 - geninstallering, 66
 - Guiden Overførsel af filer og indstillinger, 15
 - Hardwarefejlfinding, 41
 - System
 - Systemgendannelse, 57-58

